

1 jour soit 7 heures

  
Document non contractuel

La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**



## Réseau Eurorepar

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

### ■□ Objectifs :

- Etre capable d'utiliser le logiciel V-Mobility dans son ensemble
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

### ■□ Public concerné :

- Utilisateurs V-Mobility

### ■□ Pré-requis :

- Se consacrer uniquement à la formation

### ■□ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

### ■□ Moyens pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

### ■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

### ■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

### ■□ Programme pédagogique :

#### Apprentissage des bases

- Point sur la partie l'Param
- Barème de MO
- Entête facture
- Compagnons
- SMS/MAILS

#### Consultations

- Fiche clients (n° téléphone, mails / historique)
- Fiche véhicules (historiques/recherche par libellé/contrats)
- Consultation du tarif PR
- Recherche des codes facturations (MO internes, forfaits internes et divers)
- Recherche documents par tranche de dates/tranches de n°/sélection conservée

1 jour soit 7 heures



Document non contractuel

La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION**



## Réseau Eurorepar

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

- Créer un article, un commentaire, un forfait interne ou un code MO interne ou un code divers depuis facture
- Consulter le tarif PR ou infos clients/véhicules depuis la facture
- Edition d'un bon de pièce à partir de l'OR
- Dupliquer un document (OR/DEVISFACTURE)

### Facturation

- Facturation à partir du menu d'accueil
- Création d'une facture rapide
- A partir de l'OR
- Création devis
- Transformation d'un document
- Avoir / refacturation
- Changement d'adresse sur facture éditée
- Changement du client et de véhicule dans la facturation
- Remplacer / créer / modifier un client à partir de la facture
- Créer un article ou un code MO interne ou un code divers depuis facture
- Consulter le tarif PR ou infos clients/véhicules depuis la facture
- Edition d'un bon de pièce à partir de l'OR
- Dupliquer un or, devis ou une facture
- Modification de ligne (tarif, quantité, remise, tva)
- Saisie ou appel d'un commentaire
- Mise en page des lignes de facturation
- Avoir/refacturation

### Périmètre constructeur

- Interface avec Citroën Service - Eurorepar